

ชื่อเรื่อง	คุณภาพการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วน จังหวัดอุดรธานี ในเขตอำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	พิชัย ประเทศเสนา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ การุณย์ลักษณ์ พหลโยธิน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร 2)เปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ในเขตอำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วน เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Berlo, 1960 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประชาชนในเขตอำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี จำนวน 32,205 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 395 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับคุณภาพการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน โดยมีได้แก่ ด้านเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ด้านองค์กรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ในเขตอำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและ อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ในเขตอำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ คุณภาพการให้บริการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ในเขตอำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี

Phichai Pratessena